

# POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

MUSEU CONVENTO DOS LOIOS  
MUSEU DO PAPEL TERRAS DE SANTA MARIA  
websites



## Índice

1. Introdução.....	2
2. Âmbito .....	2
3. Responsável pelo tratamento dos dados .....	2
4. Como utilizamos os seus dados pessoais .....	2
5. Dados pessoais que recolhemos .....	3
5.1. Recolha e tratamento de dados pessoais de menores.....	3
6. Motivos de partilha de dados .....	3
7. Segurança dos dados pessoais .....	3
8. Como aceder e controlar os seus dados pessoais .....	4
9. Retenção de dados pessoais.....	4
10. Cookies e tecnologias semelhantes.....	4
10.1. O que são cookies.....	4
10.2. Porque é que utilizamos cookies .....	5
10.3. Os nossos cookies .....	5
10.4. Gestão de cookies.....	6
11. Redes Sociais .....	6
12. Informações de contacto .....	6
13. Alterações à política de privacidade .....	6



## 1. Introdução

A sua privacidade é importante para nós. A política de privacidade do Município de Santa Maria da Feira (doravante MSMF) **no âmbito dos websites do Museu Convento dos Loios e do Museu do Papel Terras de Santa Maria** esclarece quais são os dados pessoais que recolhe e para que finalidades, quais os princípios que orientam a utilização desses dados e os direitos dos titulares dos dados.

Um dos grandes desígnios do Município de Santa Maria da Feira relaciona-se com a melhoria dos serviços prestados à população, inclusive no que diz respeito à transparência e proteção dos dados dos seus cidadãos.

## 2. Âmbito

A proteção da privacidade e dos dados pessoais constitui um compromisso fundamental do MSMF para com os seus munícipes e utilizadores, no rigoroso cumprimento da lei e com a preocupação constante com a transparência e imparcialidade.

## 3. Responsável pelo tratamento dos dados

O MSMF é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos seus utentes no contexto dos serviços que presta.

Como responsáveis pelo tratamento dos dados recolhidos nos sites supracitados, o MSMF:

- assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com o(s) propósitos(s) inicial(is);
- assume o compromisso de implementar uma cultura de minimização de dados em que apenas se recolhe, utiliza e conserva os dados pessoais necessários;
- não procede à divulgação ou partilha dos seus dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade.

## 4. Como utilizamos os seus dados pessoais

O MSMF utiliza os seus dados pessoais, fornecidos num dos websites supracitados, para dar resposta aos seus pedidos, prestar informação, cumprir obrigações legais, para fins estatísticos e científicos e, ainda, para realização de estudos de suporte à definição e desenvolvimento de projetos, programas e políticas.

Também recolhemos a informação que nos fornece e o conteúdo das mensagens que nos envia, tais como comentários, sugestões e críticas/reclamações.



## 5. Dados pessoais que recolhemos

Os dados pessoais que recolhemos e tratamos têm por base a necessidade do tratamento e dependem do contexto das suas interações com o MSMF através dos sites supracitados, da legislação aplicável, consentimento expresso dado e proteção dos interesses vitais do titular.

Os dados que tratamos podem incluir:

- Identificação
  - Nome
  - N° do Cartão de Cidadão / Bilhete de Identidade
  - Número de Identificação Fiscal
  - Data de nascimento
  - Sexo
  - Naturalidade
  - Nacionalidade
- Dados de contacto
  - Telefone
  - Correio Eletrónico
  - Morada
  - Endereços web de páginas pessoais
- Dados Financeiros/pagamento
  - Número de identificação bancária
- Imagem
  - Imagens e vídeos enviados através dos referidos websites

### 5.1. Recolha e tratamento de dados pessoais de menores

Os dados pessoais pertencentes a menores de idade e cujo tratamento não decorra de fundamento legal ou do exercício de funções de interesse público/autoridade pública, somente serão recolhidos e tratados com o conhecimento/consentimento dos detentores das responsabilidades parentais ou encarregados de educação.

## 6. Motivos de partilha de dados

Somente partilharemos com terceiros os seus dados pessoais com o seu consentimento, no estrito cumprimento das obrigações legais cometidas ao MSMF ou no exercício de funções de interesse público/autoridade pública.

## 7. Segurança dos dados pessoais

Com intuito de proteger os seus dados pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados, ilícito, perda acidental ou destruição, utilizamos um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança considerados adequados.



## 8. Como aceder e controlar os seus dados pessoais

Para exercício dos direitos legalmente admissíveis, o titular dos dados deve entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados pelo endereço de correio eletrónico [rgpd@cm-feira.pt](mailto:rgpd@cm-feira.pt).

Com efeito, encontram-se na esfera jurídica do titular os seguintes direitos do RGPD:

- direito de apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo (APD) – CNPD (artigo 12.º);
- direito a retirar o consentimento (artigo 7.º);
- direito a ser informado (artigos 13.º e 14.º);
- direito de acesso (artigo 15.º);
- direito à retificação (artigo 16.º);
- direito ao apagamento dos dados pessoais (“Direito a ser esquecido”) (artigo 17.º);
- direito à limitação do tratamento (artigo 18.º);
- direito a ser notificado da retificação, apagamento e limitação (artigo 19.º);
- direito à portabilidade dos dados (artigo 20.º);
- direito à oposição (artigo 21.º);
- direito a não ficar sujeito a decisões automatizadas (artigo 22.º).

Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento tem o direito de o retirar sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

## 9. Retenção de dados pessoais

No que respeita ao prazo de conservação indicamos que a mesma se processa apenas pelo período necessário e razoável no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os recolhemos. Com efeito, no fim desse período os dados são eliminados.

Alerte-se, porém, que os períodos de conservação podem mudar significativamente quando fins de arquivo de interesse público ou motivos históricos, científicos ou estatísticos o justifiquem comprometendo-se o MSMF a adotar as adequadas medidas de conservação e segurança.

Quando o tratamento tem por base o consentimento, os dados serão removidos assim que o consentimento seja retirado.

## 10. Cookies e tecnologias semelhantes

### 10.1. O que são cookies

Um cookie é um ficheiro de informação que, perante o acesso a determinado website é colocado automaticamente no disco rígido do computador ou dispositivo móvel dos utilizadores.



Com efeito, a fim de melhorar a experiência dos utilizadores, o cookie identifica o programa de navegação no servidor possibilitando o armazenamento de informação no mesmo.

Assim, de entre a informação recolhida pelos cookies, destaca-se a forma como os utilizadores acedem/utilizam o website e a zona do país através do qual o fazem, configurando-se o seu principal objetivo na recolha das preferências de navegação dos utilizadores.

Em resumo, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies ou para ser informado quando um cookie está a ser enviado, a maioria dos programas de navegação são definidos para aceitar cookies. Note-se, porém, que caso pretenda recusar os cookies, algumas funcionalidades do website poderão não funcionar corretamente.

## 10.2. Porque é que utilizamos cookies

O MSMF utiliza cookies nos seus sítios eletrónicos, neste caso nos websites do Museu Convento dos Loios e do Museu do Papel Terras de Santa Maria, a fim de permitir o melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e eliminando, por outro, a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Deste modo, os metadados gerados pela utilização dos cookies podem ser enviados a terceiros para análise de tendências bem como para rastreio de movimento de utilizadores nos sites e desempenho dos mesmos.

Em suma, a colocação de cookies não só ajuda os websites a reconhecer o dispositivo do utilizador na visita seguinte, como também se traduz num fator determinante para o seu funcionamento.

## 10.3. Os nossos cookies

Para efeitos do acima designado, informamos os nossos utilizadores que o MSMF utiliza os seguintes cookies nos websites do Museu Convento dos Loios e do Museu do Papel Terras de Santa Maria:

cookie	domínio	tipo	descrição	duração
_ga_N9M7J2Q S2Z	.cm-feira.pt	Analytics	This cookie is installed by Google Analytics.	2 years
_ga	.cm-feira.pt	Analytics	The _ga cookie, installed by Google Analytics, calculates visitor, session and campaign data and also keeps track of site usage for the site's analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognize unique visitors.	2 years



cookie	domínio	tipo	descrição	duração
PHPSESSID	museuconve ntodosloios.c m-feira.pt	Necessary	This cookie is native to PHP applications. The cookie is used to store and identify a users' unique session ID for the purpose of managing user session on the website. The cookie is a session cookies and is deleted when all the browser windows are closed.	session

#### 10.4. Gestão de cookies

Todos os browsers permitem ao respetivo utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

Tenha em atenção, no entanto, que a desativação dos cookies pode afetar, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação no website.

#### 11. Redes Sociais

O MSMF usa as redes sociais para maior aproximação dos seus clientes e divulgação dos seus eventos, assim, os websites supracitados possuem ligações para essas redes as quais não estão abrangidas por esta política de privacidade. Assim, caso o utilizador visite outros sítios a partir destes websites, deverá consultar a política de privacidade dos mesmos.

#### 12. Informações de contacto

Para mais informações sobre as práticas de privacidade utilizadas pelo MSMF, bem como a forma de exercício dos seus direitos, poderá contactar-nos através do endereço [rgpd@cm-feira.pt](mailto:rgpd@cm-feira.pt).

Caso considere não ter sido suficientemente elucidado sobre as questões aqui apresentadas e, por isso, possua perguntas, comentários ou dúvidas sobre a nossa política de privacidade (bem como outras práticas de tratamento de informação destes websites), contacte-nos pelo endereço [rgpd@cm-feira.pt](mailto:rgpd@cm-feira.pt).

#### 13. Alterações à política de privacidade

O MSMF reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem necessidade de pré-aviso, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, a presente informação. Com efeito, à medida que se verificarem modificações nas funcionalidades ou serviços disponibilizados, a lista aqui apresentada deverá ser atualizada.

Além disso, tendo em consideração os comentários realizados pelos utilizadores face às políticas de privacidade adotadas, informamos que a presente política poderá ser submetida a atualizações.

Assim, aconselha-se à consulta periódica da presente página pelo utilizador, de modo a constatar se foram efetivamente efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

Para sugestões de melhoria contacte-nos pelo endereço [rgpd@cm-feira.pt](mailto:rgpd@cm-feira.pt).